

## KONTAKTDATEN

Sonja Bos-Meutsch

Grüngasse 10 – 53879 Euskirchen

Telefon (49) 0 22 51 / 77 66 167

Mobil (49) 0177/ 852 3645

e-mail [info@sonjabos.de](mailto:info@sonjabos.de)



## MEINE FACHGEBIETE SIND.....

- Personalentwicklung
- Steigerung Mitarbeiter Engagement
- Employerbranding
- Potentialanalysen
- Planung & Steuerung firmeneigener Akademien
- Trainerschwerpunkte: Management, Service, Sales
- Recruitment
- Strategische Personalplanung
- Mitarbeitermotivation
- Interne / Externe Kommunikation
- Zertifizierung nach DIN ISO

## **BERUFLICHER HINTERGRUND**

- **2015 bis heute Parfümerie DOUGLAS GmbH**
  - Beratung und Unterstützung für den Gesamtvertrieb Deutschland, Österreich, Schweiz
  - Entwicklung eines Schulungskonzeptes für die Bereichsleitungen D, A, CH
  - Coaching Vertriebsdirektoren
- **2013 bis heute Parfümerie DOUGLAS GmbH**
  - Entwicklung und Durchführung des Leadership Programmes für die Mitarbeiter der Zentrale in Hagen
- **2014 bis heute HANS im GLÜCK Franchise GmbH**
  - Aufbau der HR Abteilung
  - Implementierung Unternehmenskultur für das Franchise Konzept
  - Entwicklung und Integration der firmeninternen Akademie
  - Schulung der Führungsnachwuchskräfte
  - Entwicklung, Implementierung Mitarbeiterentwicklungssystem
  - Aufbau Recruitment
- **2013 ff Autobahn Tank und Rast GmbH Akademieaufbau**
- **2013 ff DINEA GmbH**
- **2012 + 2013 Victor´s Residenz Hotels, Berlin**
  - Entwicklung neues Gastro-Konzept THE CLUB
  - Entwicklung + Implementierung Servicekonzept
  - Durchführung von Führungskräftebildungen
- **2011+2012 L´Osteria München**
  - Entwicklung und Integration der firmeninternen Akademie
  - Schulung der Führungsnachwuchskräfte
  - Entwicklung, Implementierung Mitarbeiterentwicklungssystem
  - Aufbau Recruitment
- **2008 -2011 Vapiano S.E. Bonn – freelancer -> Festanstellung**
  - Führungsverantwortung: 5 MitarbeiterInnen
  - Entwicklung und Integration der firmeninternen Akademie
  - PE-Internationalisierung (Europa)
  - Schulung der Führungsnachwuchskräfte
  - Ausbildungsbeauftragte
  - Entwicklung, Implementierung Mitarbeiterentwicklungssystem
  - Einführung Personalinformationssystem
  - Aufbau Recruitment
  - Employerbranding

- **2006/2007/2008 Phantasialand Brühl - freelancer**
  - Entwicklung und Integration der firmeninternen Akademie
  - Schulung der Führungsnachwuchskräfte
  - persönliches Coaching aller Bereichsleiter
  - Beratung Firmenstruktur
  
- **2006/2007 Nord Event, Hamburg - freelancer**
  - Aufbau Vertriebsstruktur
  - Öffentlichkeitsarbeit / Pressearbeit
  - Beratung Marketing
  
- **2008 select holidays, Hachenburg - freelancer**
  - Gründungsberatung
  - Öffentlichkeitsarbeit / Pressearbeit
  - Beratung Personalwesen allg.
  
- **Interim Manager Zertifizierung DIN EN ISO 9001:2000 für das Atlantic Hotel, Hamburg - freelancer (2005 - 2006)**

5 Sterne Grandhotel in Hamburg, Mitglied der Kempinski Hotels, 252 Gästezimmer, Gastronomie

  - Qualitätsmanagement
  - IST-/SOLL Analyse gem. Zertifizierung
  - Planung + Erstellung des operativen Handbuchs
  - Managementschulungen
  - Konzeption + Durchführung von entsprechenden Trainingsmaßnahmen
  - Trainingsinhalte für die Atlantic Management-Academy
  - Einführung des PD Systems (Personal Development System)
  
- **HR-Manager bei der Mitchells & Butlers Germany GmbH, Wiesbaden (08/2001 – 05/2005) Festanstellung**

Systemgastronomie , Tochter des britischen Konzerns M&B plc (ehemals BASS plc), mit 49 Standorten bundesweit  
Brands in Deutschland: ALEX, ALL BAR ONE

  - Führung des HR Teams (5 Mitarbeiter) und der Rechtsabteilung
  - Budgetverantwortlich
  - Konzeption + Führung der betriebsinternen Akademie
  - Weiterbildung des mittleren und gehobenen Managements (Betriebsleiter)
  - Konzeption + Durchführung der gesamten Personalentwicklungs-Maßnahmen (durchschnittlich 1800 Mitarbeiter)
  - Konzeption + Implementierung eines leistungsgerechten Lohnsystems
  - Erarbeitung von Prozessrichtlinien in den Betrieben
  - Einstellung / Betreuung der Auszubildenden
  
- **Geschäftsführerin der BOSSeminar GmbH (1993 – 2001)**

Trainingsbedarfsanalysen + Seminare für u.a. folgende Unternehmen:

Dolder AG, Schweiz + Hamburg  
Golden Tulip Business School Deutschland  
KEMPINSKI Hotels & Resorts \*\*\*\*\*,  
LANDAL GreenParks, Deutschland  
Phantasialand, Brühl

- 1997 Hotel ADLON Berlin
  - Entwicklung & Training des Servicekonzeptes
  - Training Sales & Marketing
- 1996 Mövenpick Hotels & Resorts
  - Entwicklung und Integration einer europäischen Vertriebsstruktur
  - Verantwortlich für ca. 40 Verkaufsabteilungen
  - Konzeption + Implementierung des neuen dezentralen Systems
  - Schulung der Verkaufsmitarbeiter
- 1997 relexa Hotels, Berlin
  - Entwicklung und Integration der Vertriebsstruktur
  - Schulung der Verkaufsmitarbeiter
- Mövenpick Hotels & Resorts
  - Standort-Development
- Shimano Europe, Mönchengladbach (heute mit Sitz in den Niederlanden)
  - Händler Betreuung
  - Call Center (Outbound)
- **Hoteldirektorin in der Rheydter Residenz, Mönchengladbach (1993) - Festanstellung**  
4 Sterne Hotel, 20 Zimmer, Gastronomie
  - Führung des gesamten Hotels
- **Verkaufsdirektorin des Queens Hotels, Frankfurt (1991 - 1992) - Festanstellung**  
Queens Hotels Deutschland, (damals 36 Hotels in Deutschland)  
Tochter der britischen Queens Gruppe  
4 Sterne Hotel, 220 Zimmer, Gastronomie
  - Führung des Verkaufsteams (5 Mitarbeiter)
  - Budgetverantwortliche Marketingplanung
  - Messeplanung
  - Betreuung der Großveranstaltungen
  - Großkunden-Akquise und –Betreuung

## **AUSBILDUNG**

<b>2004/2005</b>	Trainerweiterbildung – Institut für erlernbare Menschenkenntnis
<b>2003</b>	Ausbildereignungsprüfung
<b>1997</b>	Trainerausbildung, Institut für creatives Lernen G. Beyer, Lindlar
<b>1986 – 1989</b>	Ausbildung zur Industriekauffrau bei der Daimler Benz AG, Köln

## **BESONDERE KENNTNISSE**

### **Fachlich**

- Personalmanagement
- Personalentwicklung
- Trainerin / systemischer Coach
- IST-SOLL-Analyse Prozessstrukturen
- ISO Zertifizierung
- Strategische und operative Planung
- Verhandlungs- und Gesprächsführung
- Arbeiten in internationalen Konzernen

### **IT**

MS-Office, Microsoft Fidelio, BRZ-HR, Navision

### **Sprachen**

Englisch in Wort und Schrift

Niederländisch in Wort und Schrift

Französische, italienische, spanische Grundkenntnisse